

The image features a central horizontal row of wooden letter tiles spelling out the word 'VERTIEB'. Each tile has a letter and a small number indicating its point value: V (6), E (1), R (1), T (1), R (1), I (1), E (1), and B (3). The tiles are set against a white marble background with scattered other letter tiles, including 'F' (4), 'G' (2), and 'S' (1).

# Herzlich willkommen

## Gleich geht es los...

### Administratives

- Das Webinar dauert ca. 25 Minuten
- Anschliessend stehen wir für Fragen zur Verfügung
- Das Webinar wird aufgezeichnet und zusammen mit der Präsentation zur Verfügung gestellt

graubünden

# Datenqualität: Ferienwohnungen



# Inhalt

- Aufbau Objekt
- Titel und Bezeichnung
- Adresse und Lage
- Bilder und deren Nutzungsrechte
- Texte und Übersetzungen
- Check-in / Check-out bzw. Öffnungszeiten
- Merkmale / Attribute hervorheben
- Konditionen, Preise und Verfügbarkeiten
- Schluss-Check
- Fragen

# Referent



Romedi Conradin  
Senior Manager Services

Graubünden Ferien Shared Services

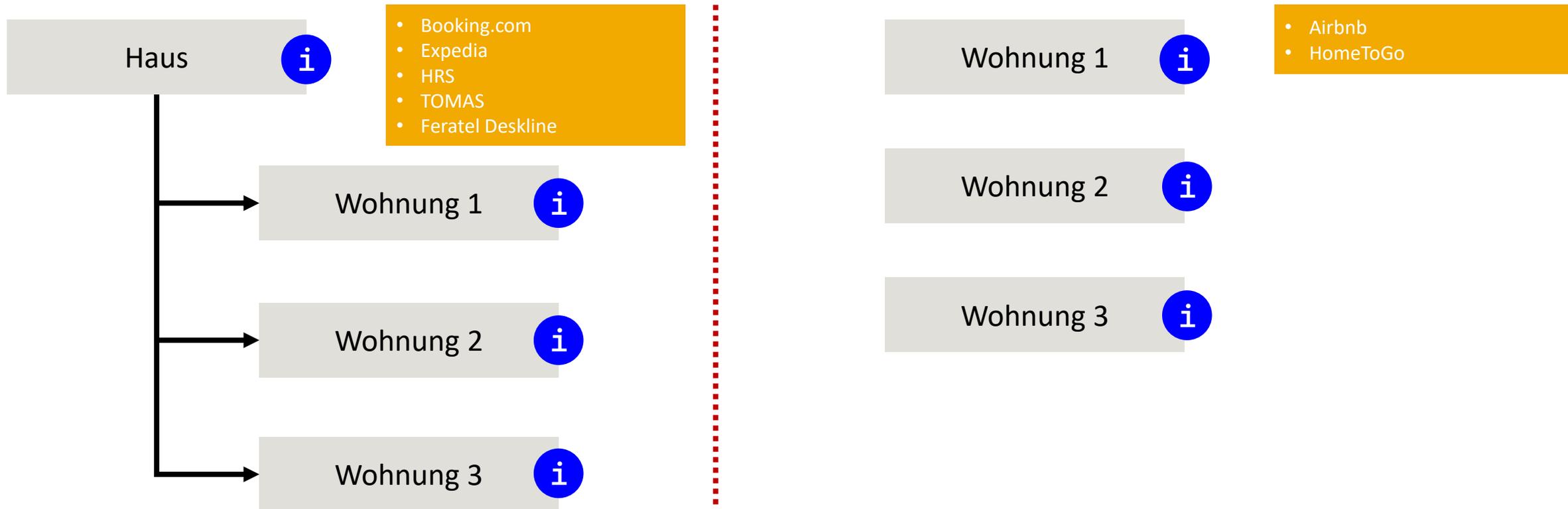
bei Graubünden Ferien seit 2011

# Aufbau Objekt



# Aufbau Objekt

## Unterschiedlicher Aufbau je nach Logik der Plattform



# Titel und Bezeichnung



# Verwendung

**Ferienwohnung Jassa Sura**  
Tschlin

 Bilder  Preise  Informationen  Ausstattung

Haus

Wohnung 1

Ferienwohnungen **1** 📅 Verfügbarkeiten anzeigen



**Ferienwohnung im Engadinerhaus 148 m2 max 6-7 Personen**  
heute ab **180,00 CHF** Wohnung/Nacht für 6 Pers. (Erw./Kind)

 Details 📅 Verfügbarkeiten anzeigen

# Wiedererkennung

Titel und Bezeichnung sollten auf allen Plattformen identisch sein:

- Wiedererkennung
- Vertrauen
- Professionalität



**Ferienwohnung Jassa Sura**  
Tschlin  
ab **180,00 CHF** Wohnung/Nacht für 6 Pers. (Erw./Kind)

[Details](#)

tschlin-ferienwohnung.ch  
<https://www.tschlin-ferienwohnung.ch/angebot>

**Angebot - Haus Jassa Sura Tschlin**  
Webergebnis Vermietung **Ferienhaus** CHF 160.– pro Nacht. Mindestaufenthalt: 4 Nächte  
Normalbelegung: 6 Personen

ERKUNDEN SIE WEITER

- [Ferienwohnung Tschlin Ferienwohnung Schweiz-Graubünden ...](#) [ferienwohnung-ferienhau...](#)
- [Ferienwohnungen in Tschlin | Schweiz Tourismus](#) [chalet.myswitzerland.com](#)
- [Ferienwohnung Tschlin - Allegra und herzlich willkommen](#) [ferienwohnungtschlin.ch](#)
- [Ferienhaus Macun, Tschlin](#) [ferienhausmacun.ch](#)
- [Ferienwohnung Chesa Pra d'Sura 217 - Interhome](#) [interhome.ch](#)

Empfohlen auf der Grundlage der beliebtesten • Feedback

tschlin-ferienwohnung.ch  
<https://www.tschlin-ferienwohnung.ch>

**Ferienhaus auf Sonnenterrasse in Tschlin im Unterengadin zu ...**  
Webergebnis Willkommen in **Tschlin** im Haus **Jassa Sura**. Grosszügiges 6-Zimmer-Engadiner-Haus zu vermieten. Feriengenuss im Herzen des Unterengadin. WEITERE ...  
Geschätzte Lesezeit: 1 Minuten

e-domizil  
<https://www.e-domizil.ch/ferienwohnung/2854435/ferienwohnung-jass...>

**Ferienwohnung Jassa Sura, (Tschlin). Ferienwohnung im ...**  
Webergebnis **Ferienwohnung Jassa Sura, (Tschlin). Ferienwohnung** im Engadinerhaus 148 m2 max 6-7 Personen, Unterengadin. Home. Schweiz. Graubünden. Engadin. ...  
Bewertungen: 2

# Adresse und Lage



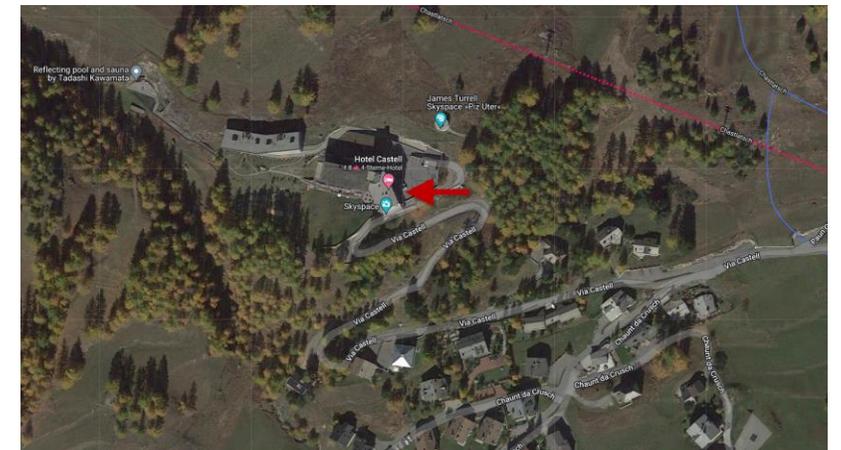
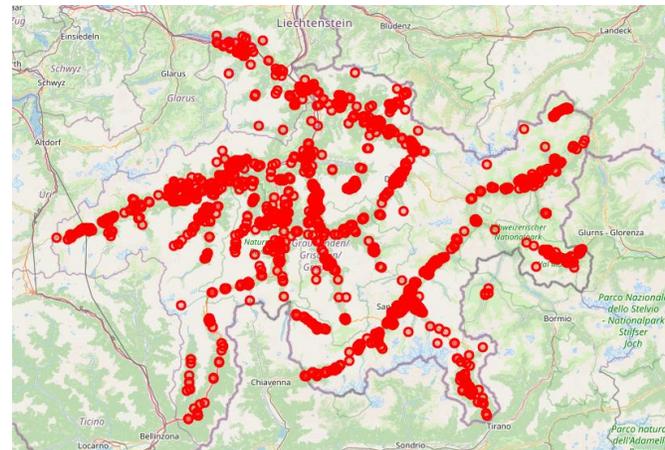
# Adresse und Lage

- Prüfen Sie, ob die Adresse und Lage auf allen Plattformen korrekt hinterlegt ist.
- Die Nadel soll überall genau an der richtigen Stelle platziert sein.

## Adresse

Tgèsa Tieni

7187 Camischolas/Sedrun



# Bilder und deren Nutzungsrechte



A close-up photograph of a painter's palette. The palette is a wooden board with numerous small, rectangular wells containing various colors of paint, including shades of blue, green, yellow, red, and white. A red fountain pen with a silver-colored nib is positioned in the bottom right corner of the frame. The background is a textured, multi-colored surface, likely the artist's work or a canvas, showing a mix of colors and brushstrokes.

«Ein Bild sagt mehr als 1000 Worte.»

# Die Macht der Bilder



78 %

Für 78 % der potenziellen Gäste sind gute **Fotos** des Hotels und der Zimmer ausschlaggebend für die Hotelauswahl.

**Vorher**





**Nachher**

# Tipps & Tricks «Bilder»

- Verwenden Sie auf der Website nur professionelle Bilder in guter Qualität (von Fotograf\*innen).
- Nutzen Sie diese Bilder auf allen Kanälen (Website, Booking.com, Google Business Profile etc.).  
→ Wiedererkennung
- Für Social Media können Sie auch Handybilder verwenden.

# Bildformate

1. 16:9 (Widescreen, Landschaft - YouTube)
2. 4:5 oder 1:1 (Posts), 9:16 (Videos/Reels/Stories) – FB und Instagram
3. Bewusst wählen – Form folgt der Funktion (Selfie-Video? Landschaft?)



# Rechtliche Aspekte

## 1. Recht am eigenen Bild:

- Art der Abbildung
- Person nicht im Fokus, Teil der Landschaft, Umgebung, Veranstaltung
- Person im Fokus, mit Einverständnis
- Einverständniserklärung (konkret/stillschweigend)
- Kinder & Jugendliche

## 2. Lizenzrechte an Musik & Bild

## 3. Privatsphäre/Sicherheit (Drohne)



| von...   | Rechte:  |
|--|--|
|  Menschen                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Datenschutzgesetze</li><li>• Recht am eigenen Bild</li></ul>                               |
|  Gebäuden & Örtlichkeiten     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hausrecht</li><li>• Persönlichkeitsrechte</li><li>• Sachen- &amp; Eigentumsrecht</li></ul> |
|  Kunst & Architektur          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Urheberrecht</li><li>• Panoramafreiheit</li></ul>  |
|  Produkte & Marken & Designs  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gewerbliche Schutzrechte</li><li>• Designgesetz</li><li>• Urheberrecht</li></ul>           |
|  Künstlerische Darbietungen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schutzrechte</li><li>• Urheberrecht</li></ul>  |
|  Luftaufnahmen              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Drohnenverordnung</li><li>• Panoramafreiheit</li></ul>                                     |

Quelle: [www.pictrs.com/bildrechte-bei-fotos](http://www.pictrs.com/bildrechte-bei-fotos)

# Fremde Bilder

Bilder von Aussenstehenden sind für Plattformen wie Rezensionen: ehrliche, authentische Rückmeldung von Gästen. Deshalb gilt:

- Fremde Bilder können grundsätzlich nicht gelöscht werden.
- Bei falschen Bildern (falscher Ort, alte Ausstattung o. ä.):  
Meldung an Betreibende der Plattform

# Texte und Übersetzungen



# Texte

## Benötigte Texte

- Beschreibungstext für die attraktive Darstellung der Unterkunft
  - Kurzbeschreibung
  - Prosa
- Konditionen/Extras für die Erklärung von speziellen Eigenheiten
- Anreisebeschreibung für die bessere Lenkung der Gäste vor Ort

Was? Wer?  
Wie? Wo?

Texte sollten von Zeit zu Zeit  
wieder geprüft werden?

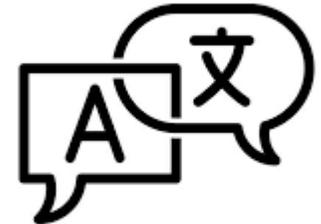
# Übersetzungen

Mindestens Englisch

Übersetzungsservice zum Teil durch die  
Tourismusorganisation

Weitere Anbieter:

- Grischlingua
- KI-Tools (DeepL.com oder Google Translate)



# Check-in / Check-out bzw. Öffnungszeiten



# Check-in / Check-out bzw. Öffnungszeiten

Hinterlegen Sie auf jeder Plattform die Check-in- und Check-out-Zeiten.

Öffnungszeiten analog der Hinweistafel vor dem Hotel auch auf Website und auf Buchungsplattformen kommunizieren.

# Merkmale / Attribute hervorheben



# Merkmale / Attribute hervorheben

- Werden häufig als Suchfilter durch die Gäste genutzt
- Sie heben aber auch die wichtigsten Merkmale hervor

**Sterne**

★ ★★ ★★★★★

**Orte**

|  |     |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> Ferienregion Unterengadin | 421 |
| <input type="checkbox"/> Scuol                     | 196 |
| <input type="checkbox"/> Sent                      | 62  |
| <input type="checkbox"/> Ftan                      | 58  |

[mehr anzeigen »](#)

**Top-Eigenschaften**

📶 P 🐾 Wellness SPA

**Kriterien**

**Unterkunftstyp**

|  |     |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> Ferienwohnung | 305 |
| <input type="checkbox"/> Ferienhaus    | 41  |
| <input type="checkbox"/> Hotel         | 35  |
| <input type="checkbox"/> Agrotourismus | 10  |

[mehr anzeigen »](#)

**Spezialisierungen**

|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Hundefreundliche Unterkunft     | 33 |
| <input type="checkbox"/> Wander Hotel (Hotelleriesuisse) | 20 |
| <input type="checkbox"/> Bike Hotel (Hotelleriesuisse)   | 15 |
| <input type="checkbox"/> Ohne Gluten (zertifiziert)      | 14 |

**Alle Optionen**

**B** Booking.com CHF 330 >

**trivago.ch** CHF 330 >

[5 weitere anzeigen](#) ab CHF 330

**Rezensionen**

Google-Bewertungen <sup>?</sup> [Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

**Zimmer** · 4.4 ★★★★★  
Die Gäste lobten das Bad.

**Standort** · 5.0 ★★★★★

**Service & Räumlichkeiten** · 4.8 ★★★★★  
Freundliches und professionelles Personal. · Die Gäste lobten die Geschäftsleitung und den Empfang.  
[Alle Rezensionen ansehen](#)

**Questions & Answers**

[Als Erster eine Frage stellen](#) [Fragen stellen](#)

**Hoteldetails**

Dieses gemütliche Hotel ist 15 Gehminuten von der Gondelbahn Scuol PSFS und 5 km von Schloss Tarasp entfernt. ... [MEHR](#) ▾

|                         |                              |                              |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Kostenloses WLAN</b> | <b>Kostenloses Frühstück</b> | <b>Kostenloser Parkplatz</b> |
| <b>Wäscheservice</b>    | <b>Haustiere gestattet</b>   | <b>Kinderfreundlich</b>      |

[Weitere Ausstattung ansehen](#)

# Konditionen, Preise und Verfügbarkeiten



# Konditionen

- Belegungskonditionen
- Mindestaufenthalt → pro Tag definierbar
- An- und Abreisetage → pro Tag definierbar

## Ferienwohnungen 1



**1x 4 Personen / 3 Zimmer / 2 Schlafzimmer**  
Ihr Suchdatum: 30.03.2024 - 06.04.2024

Gesamtpreis für 2 Personen für 7 Nächte  
**730,00 CHF** ⓘ  
104,29 CHF / Nacht

- ✓ inklusive Mehrwertsteuer
- ✓ Kurtaxe
- ✓ Endreinigung
- ✓ Bettwäsche

Stornierungsbedingungen ⓘ  
Zahlungsbedingungen ⓘ

**Buchen**

[Details](#) [Verfügbarkeiten anzeigen](#)

3-Zimmer-Wohnung mit schöner Wohnküche, Wohnzimmer, Telefon, Satelliten-TV, Radio, 2 Doppelschlafzimmer, Dusche und WC. 73 m<sup>2</sup> Wohnfläche.

**Badezimmer:** Anzahl Badezimmer: 1, Badewäsche vorhanden, Dusche, Haartrockner **Stockwerk:** 1. Etage **Ausstattung:** 2 Schlafräume, Babybett im Zimmer, Backofen, Balkon, CD-Player, Geschirrspüler, Grillmöglichkeit, Haustiere erlaubt, Internetverbindung, Kaffeemaschine, Kinderbett, Küche, Küchenwäsche, Kühlschrank, Radio, TV, Terrasse, Tisch- und Küchenwäsche, Töpfe Pfannen Geschirr, Waschmaschine, Wasserkocher, WiFi, Wäschetrockner, Zustellbett

**Größe (m<sup>2</sup>):** 73

**Mindestaufenthalt:** 5 Nächte  
**Mögliche Belegung:** 1-4 Personen  
**Durchschnittspreis je Nacht:** 104,29 CHF

[mehr \(7\) »](#)

# Preise

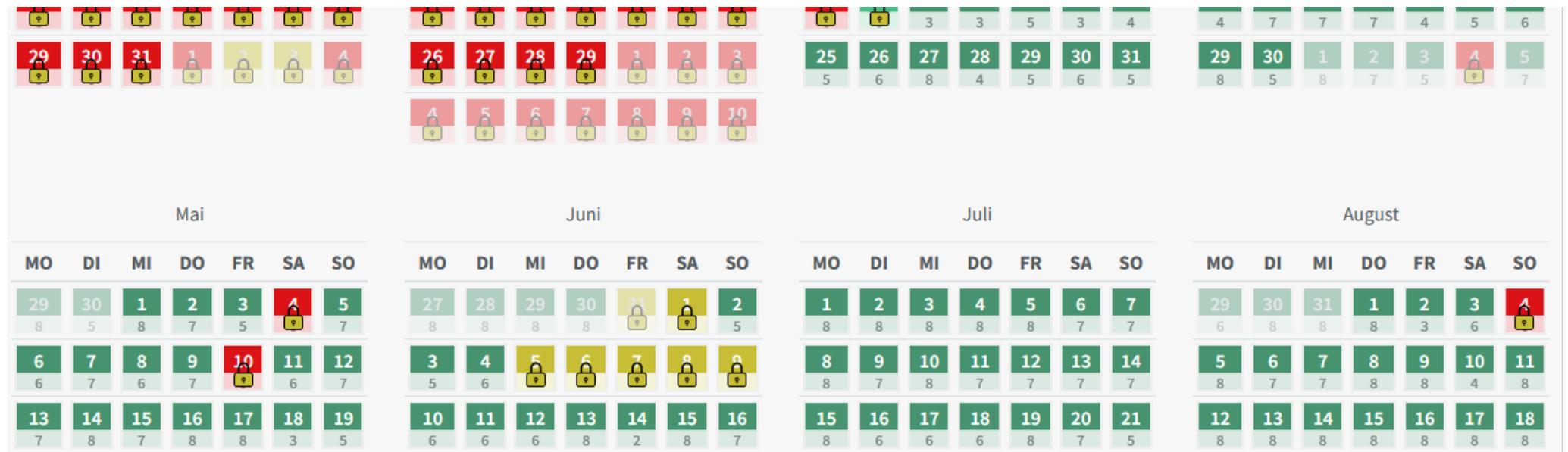
- Erfassen Sie die Preise mindestens für die nächsten ca. 18 Monate = 1.5 Jahre
- Keine komplizierten Preise
- Schauen Sie, was die Konkurrenz macht / wie die Preise im letzten Jahr gepflegt waren
- Belegungsabhängige Preise sollten genutzt werden
- Erfassen Sie alle Zu- und Abschläge (keine Kosten vor Ort)

The screenshot shows a pricing interface for 'Grundpreis'. It includes a 'Standard' tab, a date selector set to '16.03.2024', and a 'Zeitraum pflegen' button. The main part is a calendar grid for 'Mai 2024' with columns for each day and rows for '1 Pers. (Erw./Kind)' and '2 Pers. (Erw./Kind)'. The prices are as follows:

|                     | 24 Mi  | 25 Do  | 26 Fr | 27 Sa | 28 So | 29 Mo | 30 Di | 01 Mi | 02 Do | 03 Fr | 04 Sa  | 05 So | 06 Mo | 07 Di | 08 Mi | 09 Do | 10 Fr | 11 Sa | 12 So | 13 Mo | 14 Di  | 15 Mi | 16 Do | 17 Fr | 18 Sa | 19 So | 20 Mo | 21 Di | 22 Mi  |
|---------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 1 Pers. (Erw./Kind) | 136,50 | 147,00 | 126   | 136   | 147   | 147   | 157   | 147   | 157   | 199   | 136,50 |       |       |       |       |       |       | 199   | 178   | 147   | 136,50 |       |       |       | 147   | 199   | 168   | 147   | 136,50 |
| 2 Pers. (Erw./Kind) | 136,50 | 147,00 | 126   | 136   | 147   | 147   | 157   | 147   | 157   | 199   | 136,50 |       |       |       |       |       |       | 199   | 178   | 147   | 136,50 |       |       |       | 147   | 199   | 168   | 147   | 136,50 |

# Verfügbarkeiten

- Erfassen Sie die Verfügbarkeiten mindestens für die nächsten ca. 1.5 Jahre
- Tragen Sie Eigenbelegungen ein
- Sperren Sie Zeiträume für Renovationen oder grössere Reinigungen
- Definieren Sie die Vorausbuchungsfrist in Stunden oder in Tagen



# Schluss-Check



# Schluss-Check

- Lassen Sie das Objekt (falls noch nicht bereits erfolgt) freischalten und prüfen Sie alle Angaben gründlich.
- Werden die Bilder und Texte wie gewünscht in guter Qualität ausgespielt? Allenfalls nochmal nachbessern.
- Führen Sie einige Abfragen aus und kontrollieren Sie, ob Ergebnisse geliefert werden.
- Sind Preise, Verfügbarkeiten sowie Konditionen für die nächsten 18 Monate erfasst?
- Für fehlerhafte Inhalte sind immer Sie verantwortlich.

# Fragen



Grazia fitg.  
Grazie.  
Danke.

Graubünden Ferien  
graubuenden.ch  
contact@graubuenden.ch