

A photograph of wooden Scrabble tiles arranged on a white marble surface. The tiles in the center are arranged to spell the word 'VERTRIEB'. Each tile has a letter and a small number indicating its point value: V (6), E (1), R (1), T (1), R (1), I (1), E (1), B (3). Other tiles are scattered around, including 'F' (4), 'G' (2), and 'S' (1).

Herzlich willkommen

Gleich geht es los...

Administratives

- Das Webinar dauert ca. 25 Minuten
- Anschliessend stehen wir für Fragen zur Verfügung
- Das Webinar wird aufgezeichnet und zusammen mit der Präsentation zur Verfügung gestellt

graubünden

PMS-Systeme: Hotels



Inhalt

- Was ist ein PMS-System?
- Wahl des richtigen Systems
- Übersicht möglicher Systeme und Kosten
- Fragen

Referent



Romedi Conradin
Senior Manager Services

Graubünden Ferien Shared Services

bei Graubünden Ferien seit 2011

Welches System nutzen Sie?

Schreiben Sie Ihre Antwort in den Chat.



Was ist ein PMS-System?



Entstehung

Ein Property Management System (PMS) ist eine Software, mit der Hotels ihre Zimmer und Leistungen verwalten können.

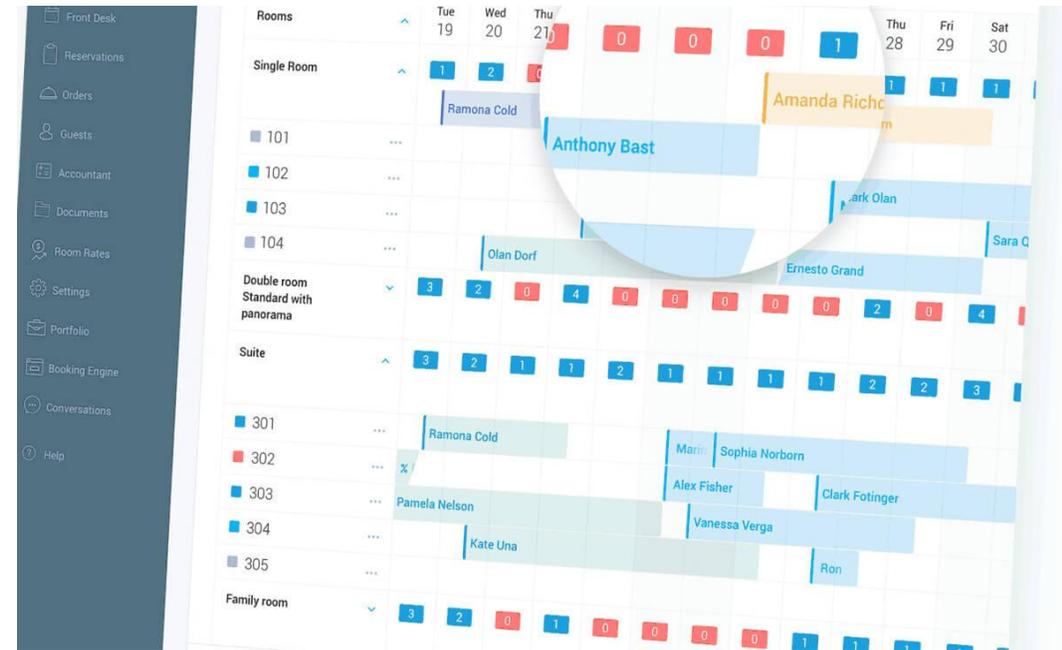
Die ersten Systeme kamen Anfang der 1980er-Jahre in der Hotelbranche auf und waren ursprünglich ein spezialisiertes Buchungssystem zur Reservierung und Abrechnung von Hotelzimmern.



Heutige PMS-Systeme

Moderne Lösungen bieten viele hilfreiche Funktionen, wie das **Anzeigen der Verfügbarkeit**, die **Möglichkeit zum Buchen und Reservieren**, das **Verwalten von Zahlungen** und die **zentrale Steuerung der Kommunikation mit den Gästen**.

Es gibt mittlerweile rund 150 verschiedene PMS-Anbieter.



PMS mit integriertem Channelmanager

Viele Property Management Systeme haben einen Channelmanager integriert, welcher über Schnittstellen zu Buchungsportalen verfügt.

Der Channelmanager verbindet das PMS zum Beispiel mit **Booking.com**, **Expedia**, **Agoda**, **Airbnb**, **Shop der Tourismusorganisation** oder anderen externen Buchungskanälen und sorgt dafür, dass der Buchungskalender nach jeder Buchung automatisch synchronisiert wird. So werden Doppelbelegungen vermieden und die Gäste sehen immer die aktuellen Verfügbarkeiten der Zimmer bzw. Wohnungseinheiten.



Reine Channelmanager

Es gibt auch reine Channelmanager. Diese haben meist keine oder weniger Verwaltungsfunktionen. Ihnen muss also ein PMS-System voran gestellt werden.

Dafür sind sie aber für die Ausspielung auf mehreren Kanälen spezialisiert (viele Schnittstellen) und bieten zum Teil auch Revenue Management Funktionen.



HOTEL
SPIDER



SiteMinder

DIRS²¹

Cloudbasierte All-in-One-Software

All-in-One-Lösungen sind heute meist cloudbasiert. Das bedeutet, dass die Nutzer nicht extra ein Programm auf dem Computer installieren müssen, sondern sich einfach über einen Internetbrowser in ihren Account einloggen.

Mobile Apps ermöglichen den Zugang zur Property Management Software auch von unterwegs mit dem Smartphone oder Tablet.



Vorteile eines PMS-Systems

- Channelmanager: lohnt sich bereits **ab zwei verschiedenen Plattformen**, welche man bedienen möchte.
- **Zentraler Kalender:** Synchronisierung der Buchungskalender in Echtzeit -> keine Doppelbelegungen mehr.
- Benutzerkonten: mehrere Benutzer können gleichzeitig zugreifen.
- Gästekommunikation: zentrale Steuerung der Kommunikation.
- Integrationen/API: **Anbindung an alle wichtigen Softwares.**
- Automatisierung: viele Arbeitsabläufe können automatisiert werden.
- Optimierung: Statistiken der Auslastung helfen beim Verbessern.
- Cloudbasierte Software: Zugriff über jeden Webbrowser oder unterwegs über die mobile App.

Wahl des richtigen Systems?



Hotelzimmer

Ein Hotel hat zwar mehrere Zimmertypen, aber viele identische Zimmer. Wenn ein Zimmer gebucht ist, stehen oft Ausweichzimmer zur Verfügung. In der Hotelsoftware reicht es also aus, wenn man verschiedene Zimmertypen definieren kann und dann noch angibt, wie viele Einheiten pro Typ vorhanden sind. Die Anzahl der Zimmer ändert sich dann meist nicht mehr.

Ausserdem liegen die Hotelzimmer in der Regel im selben Haus oder derselben Anlage und haben somit dieselbe Adresse.

Wohnungseinheiten / Serviced Apartments

Wohnungen sind meist einzigartig. Ist die Wohnung gebucht, steht kein Ersatz zur Verfügung. Ein PMS zur Verwaltung von Ferienwohnungen braucht daher die Möglichkeit, jede Wohnung als einzelnes Objekt hinzuzufügen.

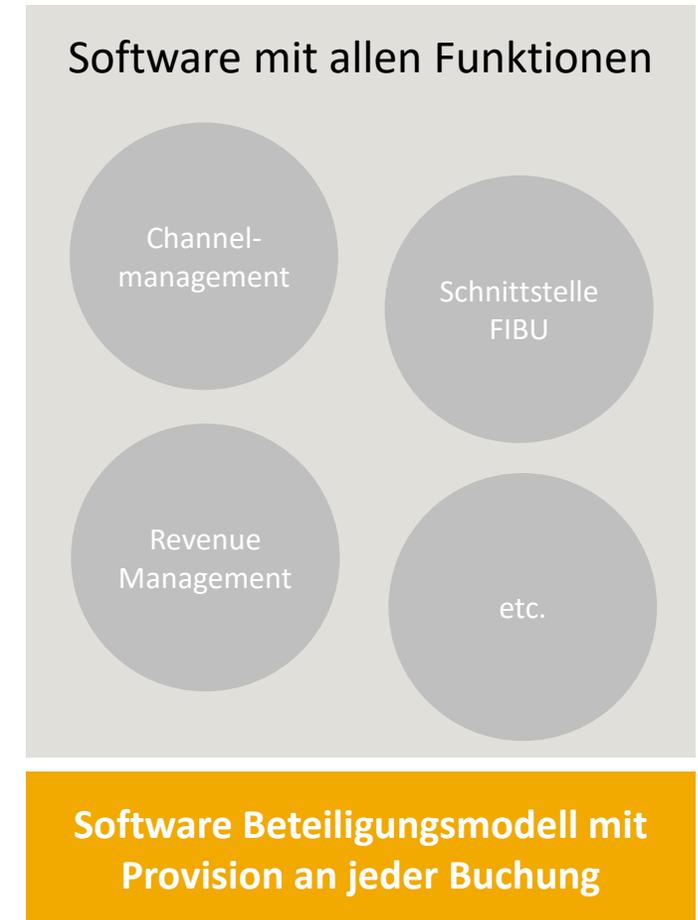
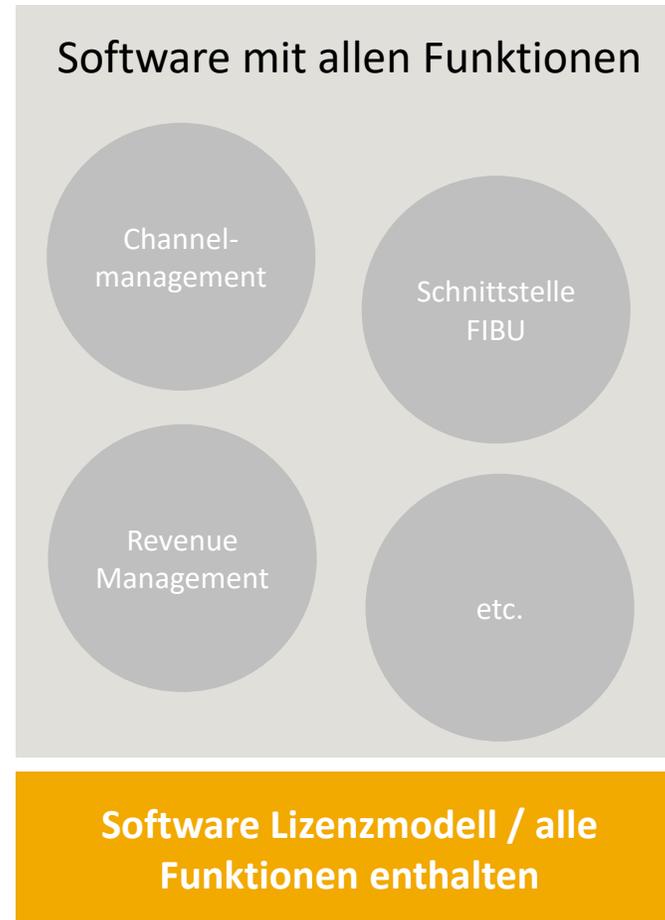
Im Laufe der Zeit kann sich auch die Anzahl der Einheiten ändern. Daher ist es wichtig, dass die Software zur Verwaltung da flexibel ist.

Anforderungen sollten so klar wie möglich sein

So bereiten Sie sich vor:

Wichtigste Fragen	Ihre Antwort
Anzahl Einheiten (Definition der Kategoriennamen)?	
Channelmanager für welche Plattformen benötigt?	
Anzahl Benutzer/Mitarbeitende mit Zugang zum PMS?	
Gästekommunikation (Prestay/Afterstay-Mailing) notwendig?	
Welche Anbindungen an weitere Systeme (Kassa, FIBU) werden benötigt?	
Was ist Ihr Budget?	
Kommt für Sie eher eine Vollkosten- oder eine erfolgsbasierte Softwarelösung in Frage?	

Verschiedene Software Preismodelle



Nützliche Funktionen eines PMS-Systems

- Stammdatenerfassung (Objekt)
- Adressdatenerfassung
- Belegungskalender
- Verwaltung von Buchungen
- Verwaltung von Zahlungen
- Kontingentserfassung
- Preisgestaltung (Tagespreise, Yieldmanagement)
- Schnittstellen
 - CRM
 - Tischreservation
 - Kassasystem
 - Schlüsselcode-System
 - Buchhaltung
 - HESTA/BFS
 - Gästekartensysteme
 - Meldescheinwesen
- Channelmanager
- Erfassung von Zusatzleistungen
- Erfassung von Gutscheinen
- Prozessabwicklung (z.B. Housekeeping)
- Möglichkeit der Einlösung von Gutscheinen
- Kommunikation mit Gästen (Prestay und Afterstay-Mails)
- Pay-Link E-Mails
- Dokumenten-Druck (Rechnungen, Bestätigungen)
- Responsive Design
- Mehrsprachigkeit
- Währungen
- Langzeitrabatte
- Export von Statistiken/Listen

Beispiel Belegungskalender

protel PMS

47066 - SUPPORT TEST 13

Room Plan October 2019 | Week 43

UNASSIGNED ARRIVALS TWO WEEKS SETTINGS FILTERS

Focused date: 24.10.2019

Search room: Showing 100 of 100 room(s)

Room	Thursday 24.10.2019	Friday 25.10.2019	Saturday 26.10.2019	Sunday 27.10.2019	Monday 28.10.2019	Tuesday 29.10.2019	Wednesday 30.10.2019	Thursday 31.10.2019	Friday 01.11.2019	Saturday 02.11.2019	Sunday 03.11.2019	Monday 04.11.2019	Tuesday 05.11.2019	Wednesday 06.11.2019
101 STT		protel hotelssoftware Gm	Blument											
102 STT	Mü 22.	Jones, A	Blument	The Builder, Bob		Blumenfeld AG		Blumenfeld AG						
103 STT		Jones, A		protel hotelssoftware Gm			Siemens AG							
104 STT		Jones, A	protel he		protel he	Blumenfeld AG		Blumenfeld AG						
105 STT		Jones, A	Blumenfeld AG				Siemens AG							
106 STT		protel hotelssoftware Gm				Blumenfeld AG			Mercedes Benz					
107 STT		Jones, A	protel hotelssoftware Gm											
108 STT		protel hotelssoftware Gm					Siemens AG							
109 STT		Gilbee,			Kaufma		Jones, A	Blumenfeld AG						
110 STT	prc 22.	Jones, A	Blumenfeld AG			Blumenfeld AG		Blumenfeld AG		Blumenfeld AG				Tay 06.1
111 STK		Tuchel, Thomas	Pisczek,			protel he		Tuchel, Thomas						
112 STK	Jen 23.	Kaufmann, Frank			Wohlers	Jensen, I	Armes, Jeremy			Kaufma		Jensen, I		Wo 06.1
113 STK			protel hotelssoftware GmbH			Jones, A			Siemens AG					
114 STK			protel hotelssoftware Gm						Siemens AG					

Beispiel Schlüsselcode-System

The screenshot displays a PMS interface for a hotel reservation. A modal window titled "Cut Keys" is open, showing details for room 225. The modal is divided into several sections:

- Interface & Terminal:** A dropdown menu for "Interface" is set to "Flexipass". A "Terminal" dropdown menu is open, showing "Front Desk Right" and "Front Desk Left".
- Valid Until:** A date and time selector is set to "3/7/2020 12:00".
- Additional Access:** Three checkboxes are checked: "SPA", "VIP Lounge", and "Pool".
- Key Details:** Two key cards are shown, both for room 225. Each card displays "Interface: Flexipass", "Terminal: Front Desk Right", and "Valid To: Mar 7, 2020 12:00". The status for both is "Enqueued".

The background interface shows a reservation for "Salvatore Tiranno" with a stay from 03/05/2020 to 03/07/2020. A "Traces" section shows a note: "03/05/20 14:00 Place Dog Mat in Room".

Beispiel Housekeeping

PMS protel

protel Resort

44521 - L'Hotel Bon AIR | Demo

Housekeeping

ROOM FILTERS

Filter Room

OUT OF SERVICE DIRTY TOUCHED CLEANING CHECKED CLEAN

Room	Status	Occupancy	Check-in	Check-out	Notes
101 STT	DIRTY	1	1		101 OCC - CI
103 STT	DIRTY	2	2		103 OCC - CI
104 STT	TOUCHED				104 -
105 STT	CLEAN	1	1		105 VAC - 6pm
106 STT	TOUCHED	1	1		106 OCC - CI
107 STT	CLEAN	1	1		107 OCC - CI
109 STT	TOUCHED	1	1		109 OCC - CI
110 STT	CLEAN	1	1		110 VAC - CO
111 STK	CLEAN	1	1		111 OCC - CI
112 STK	CHECKED	1	1		112 OCC - CI
113 STK	DIRTY	1	1		113 OCC - CI
114 STK	CLEANING	1	1		114 OCC - CI
115 STK	DIRTY	1	1		115 VAC - CO
116 STK	CHECKED	1	1		116 OCC - CI
117 STK	DIRTY	1	1		117 OCC - CI
118 STK	CLEANING	1	1		118 OCC - CI
119 STK	DIRTY	1	1		119 OCC - CI
120 STK	DIRTY	1	1		120 OCC - CI
121 DLT	DIRTY	1	1		121 OCC - CI
122 DLK	DIRTY	1	1		122 OCC - CI
123 DLK	DIRTY	2	2		123 OCC - CI

info@protel.net

Channel Based Pricing

Möglichkeit unterschiedlicher Preise pro Vertriebskanal.

Beispielsweise **Kosten des Vertriebskanals** mit in den Preis einberechnen.

Die meisten PMS-Systeme bieten diese Funktionalität bereits an. Es können fixe Aufschläge oder auch %-Ableitungen vom Standard-Preis hinterlegt werden.

Eigene Hotelwebseite

CHF 142.-

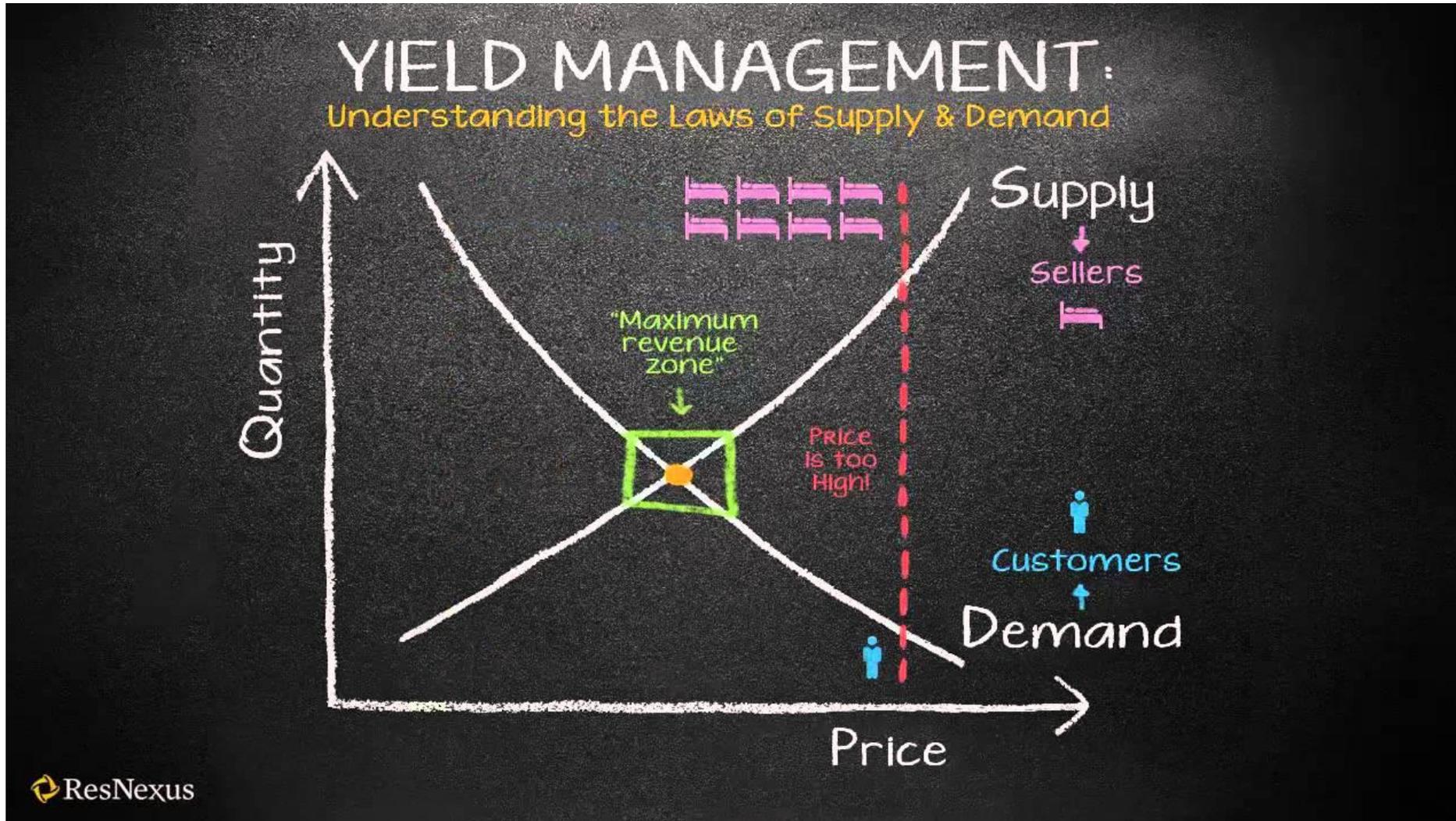
Booking.com

CHF 165.-

HRS

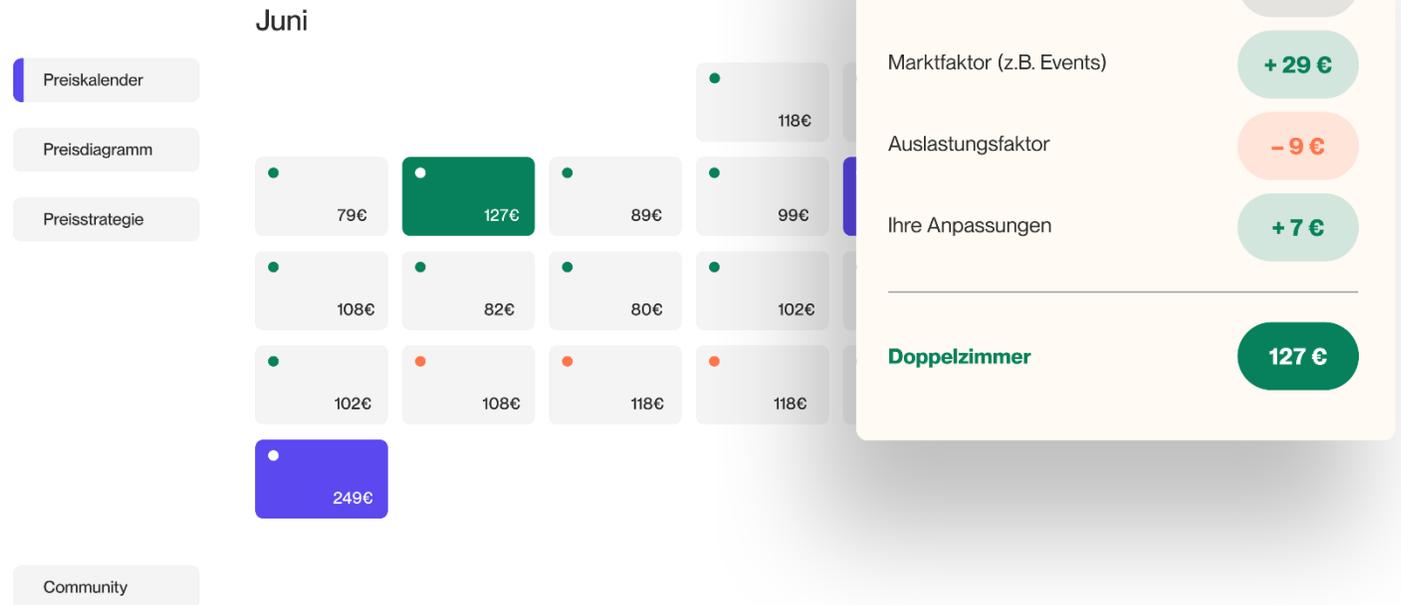
CHF 155.-

Yield- und Revenue Management



Revenue Management Lösungen

Einsatz von Revenue Management (zum Teil bereits in PMS-Systemen integriert) oder auch über externe Lösungen wie RoomPrice Genie möglich.



Buchungsmaschine für die eigene Hotelwebsite

Nützliche Funktionen für die Buchungsmaschine auf der eigenen Webseite

- Ansehnlich und modern
- Belegungskalender (öffentlich einsehbar)
- Anzeige von Preisvorteilen (...Sie sparen 25%)
- Online-Zahlungen möglich
- Verkauf von Zusatzleistungen
- Verkauf von Gutscheinen
- Möglichkeit der Einlösung von Gutscheinen
- Responsive Design
- Mehrsprachigkeit
- Währungen
- Langzeitrabatte
- Eigene Inhalte

Übersicht möglicher Systeme



Kostenstruktur einzelner Systeme

- Abhängig von der Anzahl Einheiten
- Abhängig von den genutzten Funktionen
- Abhängig von der Anzahl angebundener Channels
- Abhängig von der Anzahl Schnittstellen

Übersicht möglicher Systeme

PMS-Systeme	Geeignet für SUPPORT 24/7	Softwaresprachen	Integrierter Channel Manager	Shop für eigene Webseite	Kosten einmalig	Kosten wiederkehrend	Kontakt
Protel from Planet Planet ist eine umfassende Hotelmanagement-Lösung, die alle Arbeitsbereiche im Front-Office unterstützt. Das breite Spektrum an Schnittstellen verbindet Planet mit anderen in Ihrem Hotel eingesetzten Systemen wie PoS, PBX, Backoffice, Minibar, PayTV, Reservierung (IDS/IBE) und Wellness. Außerdem können Sie die mobilen Lösungen und Hotel-Apps von Planet nutzen.	Ja	Deutsch Englisch Französisch Italienisch	Ja	Ja	k/a	jährliche Lizenzwartung individuell (Grösse Hotel) ab CHF 200	REBAGDATA AG Tel. +41 44 711 74 10 contact@rebag.ch
Aida Aida.X ist die Softwarelösung für den gesamten Workflow in der Hotellerie. Von der Reservierung bis zum Checkout, dem Ausdrucken von Statistiken, der Debitorenverwaltung, dem Seminarmanagement, dem Wellnessmanagement und dem Therapiemanagement.	Ja	Deutsch Englisch Italienisch Französisch	Nein	Nein, nur Anfragetool	CHF 990.- bis 10 Zimmer: CHF 2'200 pro 10-er Zimmerblock: plus CHF 1000	/	Huber & Kreuzeder OG X Software Solutions www.xss.at office@xss.at +43 6217 / 21 100
Hogatex Die Hogatex-Produkte Suite gehört seit 1981 mit zu den führenden PMS-Produkten auf dem Schweizer Markt. Support läuft über Hogatex Fenner AG.	Ja	Deutsch Französisch Italienisch Englisch	Ja	Ja	/	Arbeitsplatz CHF 120.—im Monat, alle weiteren Arbeitsplätze CHF 80.—im Monat; Schnittstellen: CHF 15 pro Monat; Setup: CHF 800	Hogatex Fenner AG +41 55 440 48 22
Mews Mews Systems automatisiert Ihren Hotellerie-Betrieb mithilfe der Cloud und helfen Ihnen, Ihre Umsätze zu steigern. Die Cloud sorgt dafür, dass Ihr System stets auf dem neuesten Stand ist und ständig synchronisiert wird, ohne das dafür teure IT-Ressourcen erforderlich sind.	Ja	Deutsch Englisch Französisch Italienisch	Ja	Ja	/	Preisübersicht: https://www.mews.com/de/preise	https://www.mews.com/de/
Cubilis Die Buchungsmaschine von Cubilis hilft Ihnen, Ihr Zimmer direkt auf Ihrer Website oder Facebook-Seite zu verkaufen. Es ist vollständig anpassbar, die Marke Ihres Hotels mit Ihren Farben und Fotos zu verfolgen. Cubili's provisionsfreie Buchungsmaschine ist Teil einer Reihe von Systemen, die von Stardekk entwickelt wurden, darunter ein vereinfachtes PMS, ein Channel Manager, ein Website-Builder und mehr.	Nein Montag bis Freitag	Deutsch Englisch Französisch Italienisch	Ja	Ja	/	Preisübersicht: https://www.cubilis.com/de/ ab 40 Euro pro Monat	STARDEKK NV +32 50 38 38 68
Casy Software Solutions CASY ist eine spielend einfach zu bedienende und preisgünstige Hotelverwaltungssoftware, die Sie im Hotel-Alltag hocheffizient unterstützt, Ihnen viel mühsame Handarbeit abnimmt und sehr gut geeignet ist für Home-Office	Ja	Englisch Italienisch Deutsch Französisch	Ja	Ja	Installation Kosten zwischen 80.00 und 120.00 pro Zimmer	Lizenz Kosten zwischen 80.00 und 120.00 pro Zimmer	CASY Software Solutions +41 (0)44 586 51 01 locarno@casy.ch
Sabee APP SabeeApp ist eine All-in-One-Cloud-Hotelmanagement-Software, die speziell für unabhängige Hotels und andere kleine Unterkünfte wie Ferienwohnungen und B&B's entwickelt wurde.	Ja	Englisch Deutsch	Ja	Ja	https://www.sabeeapp.com/de/preise Onboarding: 399 Euro	API-Verbindung: 50 EUR/Monat	https://www.sabeeapp.com/de/
Apaleo Im Gegensatz zu klassischen Hospitality-Systemen (PMS) lebt Apaleo von seinem Ökosystem. Apaleo's Open PMS ist nur eine der Apps, die auf unseren APIs laufen. Wir setzen auf eine moderne MACH-Architektur, die dem Hotelier alle Freiheiten lässt. Sie zahlen nur für die notwendigen Dinge. Keine Einrichtungsgebühren, keine Lizenzgebühren, keine Wartungsgebühren und keine Integrationsgebühren.	Ja	Englisch Italienisch Deutsch Französisch	Ja	Ja	/	Ab €400 pro Monat Preisübersicht: https://apaleo.com/de/pricing	Apaleo GmbH https://apaleo.com/de/contact
Seekda GmbH (Kognitiv) Channel-Management-System Kognitiv unterstützt den Online-Vertrieb der Hoteliers und hilft dabei die Angebote der Hotels über alle relevanten Plattformen zu vermarkten und so die Direktbuchungen zu steigern. Neben einem benutzerfreundlichen Dashboard ist eine Anbindung an über 80 Hotelprogramme, 30 OTA-Anbieter und neun Metasuch-Kanäle möglich.	Nein nur zu Geschäftszeiten Notfallsupport vorhanden	Deutsch Französisch Spanisch Italienisch Englisch	Ja (Verknüpfung)	Ja	Setup Schulungen	jährliche Gebühr (basierend auf Anzahl Zimmer, Verkaufspreis, ...)	Kognitiv hts@kognitiv.com Tel.: +43 1 2365084-88

Fragen



Grazia fitg.
Grazie.
Danke.

Graubünden Ferien Shared Services
www.graubuenden.ch/sharedservices
sharedservices@graubuenden.ch