

FAQ für die «Alle laufen lang»-App

Allgemeine Informationen

Was ist die «Alle laufen lang»-App?

Die App ist eine Plattform zur Förderung des Langlaufsports im Kanton Graubünden. Sie kombiniert Inspiration, Tracking und Gamification, um Langlauf-Erlebnisse spannender und interaktiver zu gestalten.

Ist die App kostenlos?

Ja, die Nutzung der App ist kostenlos und werbefrei.

Auf welchen Geräten kann ich die App verwenden?

Die App ist für Smartphones mit iOS und Android verfügbar. Mindestanforderungen an die App ist die Android-Version 7.0 (24 api level) bzw. iOS 14.0.

Müssen Einheimische Feriengäste sein, um die App zu nutzen?

Nein, auch Einheimische können die App nutzen und von den Funktionen innerhalb der definierten Top 5 Langlaufregionen profitieren.

Welche Regionen werden von der «Alle laufen lang»-App abgedeckt?

Die App deckt die folgenden fünf Langlaufregionen ab:

- Davos Klosters
- Disentis Sedrun
- Lenzerheide
- Engadin Samnaun Val Müstair
- Engadin

Wie funktioniert das Sammeln von Steinböcken?

Steinböcke können durch das Absolvieren bestimmter Challenges und das Tracken von Aktivitäten gesammelt werden. Eine Übersicht der verfügbaren Challenges finden Sie in der App.

Kann man auch Teams erstellen?

Ja, im Reiter «Challenges» können auch Teams erstellt werden. Die Teamgrösse ist auf total 4 Mitglieder limitiert. Man kann immer nur einem einzigen Team beitreten. Wenn man schon in einem Team ist, kann man nicht selbst noch eines gründen. Kein Team-Mitglied, das eingeladen wird, darf schon in einem anderen Team sein. Teameinladungen müssen alle einzeln verschickt werden.

Technische Funktionen

Kann ich die App offline nutzen?

Das Betreiben der App bedarf einer ständigen mobilen Datenverbindung. Für das Tracking ist eine GPS-Verbindung notwendig. Aktuelle Informationen sind daher nicht offline verfügbar.

Welche Tracking-Daten werden aufgezeichnet?

Die App zeichnet gelaufene Kilometer (Km) und Höhenmeter (Hm) auf, basierend auf der GPS-Verbindung des Handys.

Fehlfunktionen und Lösungen

Überprüfen Sie in ihrem Appstore, ob Sie die neueste Version der App verwenden und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.

Es wurden keine Kilometer (Km) und Höhenmeter (Hm) aufgezeichnet.

- Überprüfen Sie, ob GPS aktiviert ist.
- Für erfolgreiches Tracking sind die zwei dafür notwendigen Berechtigungsanfragen zur Geolokalisierung sowie zum Aufzeichnen der Bewegungsdaten zwingend anzunehmen.
- Stromsparmmodus ausschalten.
- Löschen Sie den Cache und starten Sie die App neu.

Ich habe den Steinbock nicht erhalten.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einer durch die Kampagne «Alle laufen lang» unterstützte Region befinden und die Challenge korrekt abgeschlossen wurde.
- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung, um sicherzustellen, dass die Daten synchronisiert werden.

Das Tracking wurde unterbrochen.

- Dies könnte durch eine schwache GPS-Verbindung verursacht worden sein.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Handy genug Akku hat und die App im Hintergrund weiterläuft.

Die App startet nicht.

- Schliessen Sie die App und starten Sie sie erneut.
 - Prüfen Sie, ob Sie die neueste Version der App verwenden.
 - Installieren Sie die App neu, falls das Problem weiterhin besteht.
-

Fehleranalyse

Falls die App weiterhin nicht funktioniert, helfen Sie uns, den Fehler zu analysieren, indem Sie folgende Schritte ausführen:

1. Teilen Sie uns Ihre Handy-Marke, das Betriebssystem (Android oder iOS) und die aktuelle Software-Version mit.
 2. Übermitteln Sie die Log-Files:
 - Öffnen Sie die App „Alle laufen lang“.
 - Klicken Sie auf das Challenge Icon in der unteren Navigations-Bar
 - Klicke Sie auf das Zahnrad Symbol im oberen rechten Rand
 - Scrollen Sie bis ganz nach unten
 - Klicken Sie auf "Support E-Mail"
 - Versenden Sie die Support-E-Mail über Ihren installierten E-Mail-Client.
-

Datenschutz und Sicherheit

Werden meine Daten gespeichert?

Die App speichert Tracking-Daten, um Ihre Aktivitäten anzuzeigen und Ranglisten zu erstellen. Persönliche Daten werden gemäss den Datenschutzbestimmungen behandelt.

Kann ich meine Daten löschen?

Ja, Sie können jederzeit Ihre Daten löschen, indem Sie sich an den Support wenden.

Werden meine Standortdaten geteilt?

Nein, die Standortdaten werden ausschliesslich für das Tracking genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Häufige Fragen zur Nutzung

Kann ich die Km manuell erfassen?

Nein, die manuelle Erfassung wurde ausgeschaltet, weil selbst erfasste Km nicht für die Rangliste zählen und auch keine Böcke auslösen. Die Funktion wäre nur zur Vollständigkeit aller Km gewesen, falls man mal das Handy vergessen hat oder mit Wearables trackt. Manuelles Erfassen führte zu vielen Missverständnissen und Fragen, der Nutzen hingegen war gering.

Kann ich meine Aktivitäten nachträglich bearbeiten?

Nein, einmal durch das System erfasste Daten können nicht mehr manuell geändert werden.

Kann ich die App mit Wearables wie z.B. Smartwatches / Sportuhren verbinden?

Momentan wird das Tracking nur über das Handy unterstützt.

Gibt es eine Anleitung zur Nutzung der App?

Ja, auf unserer [Landingpage](#) ist alles Wesentliche erklärt.

Wie kann ich meine App-Version überprüfen?

Gehen Sie in der App auf den Navigationsreiter «Challenges», tippen Sie Ihr Profilbild an und scrollen Sie in den Einstellungen nach unten bis zum Titel «Informationen». Die aktuelle Version wird dort angezeigt.

Support

Wie kann ich den Support kontaktieren?

Sie erreichen uns per E-Mail grf@support.appuser.ch. Wir bemühen uns, auf alle Anfragen innerhalb von 24 Stunden zu antworten.

Was soll ich tun, wenn ich technische Probleme habe?

Befolgen Sie die oben genannten Schritte zur Fehleranalyse und kontaktieren Sie uns mit den relevanten Informationen, falls das Problem weiterhin besteht.