

Als regionale Tourismusorganisation sind wir für die Vermarktung des Oberengadins verantwortlich. Zudem sind wir mit der Führung der Tourist Information und weiteren Zusatzaufgaben in den meisten Gemeinden beauftragt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Guest Experience Specialist 80%, m/w/d **Tourist Information Celerina** *per 1. Oktober 2025 oder nach Vereinbarung*

Du übernimmst die selbständige und bedürfnisorientierte Gästebberatung in der Tourist Information Celerina, am Telefon, per E-Mail und im Chat und erteilst Informationen über das touristische Angebot der gesamten Region.

Zu deinen weiteren Aufgaben gehören allgemeine administrative Tätigkeiten sowie die Betreuung der Hotel- und Ferienwohnungsvermittlung und den Ticketverkauf verschiedener Angebote und Events. Zusätzlich übernimmst du Aufgaben im Rahmen der RhB-Stationshaltung sowie der Post-Agentur.

Was bringst du mit?

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Tourismus, Detailhandel oder in der Hotellerie
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, Freude am Umgang mit Menschen und an den vielseitigen Angeboten unserer Region
- Sehr gute Destinations- und Angebotskenntnisse
- Flexibilität in der Arbeitszeit und Bereitschaft für Wochenend- und Abendeinsätze
- Positive Ausstrahlung, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Deutsch als Muttersprache, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Fundierte oder fortgeschrittene EDV-Kenntnisse

Was bieten wir dir?

- Eine Unternehmenskultur, die Freiraum zulässt und Kreativität fördert
- Aktive Mitgestaltung an der Zukunft des Tourismus
- Gute Anstellungsbedingungen
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem motivierten und dynamischen Team
- Interne Weiterentwicklung durch Job Enrichment
- Attraktive Fringe Benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen an:

Engadin Tourismus AG
michael.baumann@support-engadin.ch
T +41 81 830 09 22, engadin.ch

Bei Fragen und für Auskünfte steht dir Stefan Sieber, Head of Guest Relations gerne zur Verfügung:

Engadin Tourismus AG
stefan.sieber@engadin.ch
T +41 81 830 08 09, engadin.ch