

Als regionale Tourismusorganisation sind wir für die Vermarktung des Oberengadins verantwortlich. Zudem sind wir mit der Führung der Tourist Information in den meisten Gemeinden beauftragt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Guest Experience Specialist, 80 – 100%, m/w/d

Gästeberatung Regional

per 1. Oktober 2025 oder nach Vereinbarung

Du übernimmst die selbständige und bedürfnisorientierte Gästeberatung am Telefon, per E-Mail, im Chat und in der persönlichen Videoberatung. Teilweise bist Du auch mit der mobilen Tourist Information im ganzen Oberengadin unterwegs oder unterstützt andere Tourist Informationen als Springer. Zu Deinen Aufgaben gehören zudem allgemeine administrative Angelegenheiten und den Ticketverkauf verschiedener Angebote und Events.

Was bringst Du mit?

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Tourismus, Detailhandel oder in der Hotellerie
- Hohe Selbständigkeit, Dienstleistungsbereitschaft, Freude am Umgang mit Menschen und an den vielseitigen Angeboten unserer Region
- Sehr gute Destinations- und Angebotskenntnisse
- Flexibilität in der Arbeitszeit und Bereitschaft für Wochenendeinsätze
- Deutsch als Muttersprache, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute PC-Kenntnisse

Was bieten wir Dir?

- Eine Unternehmenskultur, die Freiraum zulässt und Kreativität fördert
- Aktive Mitgestaltung an der Zukunft des Tourismus
- Gute Anstellungsbedingungen und einen attraktiven Arbeitsplatz
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem motivierten und dynamischen Team
- Interne Weiterentwicklung durch Job Enrichment
- Attraktive Fringe Benefits

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an:

Engadin Tourismus AG
michael.baumann@support-engadin.ch
T +41 81 830 09 22, engadin.ch

Bei Fragen und für Auskünfte steht Dir Stefan Sieber, Head of Guest Relations gerne zur Verfügung.

Engadin Tourismus AG
stefan.sieber@engadin.ch
T +41 81 830 08 09, engadin.ch