

Das Engadin ist ein Sehnsuchtsort voller Inspiration. Hier, wo eindruckliche Berggipfel auf glitzernde Seen und weite Hochebenen treffen, spüren Besuchende eine besondere Kraft, die weit über den Alltag hinausreicht. Als Destinationsorganisation wirken wir im ganzen Oberengadin und sind für die Vermarktung, touristische Entwicklung und Gästeinformation zuständig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Guest Experience Specialist – 100% m/w/d

Tourist Information Celerina
per 1. Juni 2026 oder nach Vereinbarung

Du übernimmst die selbständige und bedürfnisorientierte Gästeberatung in der Tourist Information Celerina: am Telefon, per E-Mail und im Chat. Dabei erteilst du Informationen über das touristische Angebot der gesamten Region. Zu deinen weiteren Aufgaben gehören allgemeine administrative Tätigkeiten sowie die Betreuung der Hotel- und Ferienwohnungsvermittlung und den Ticketverkauf verschiedener Angebote und Events. Zusätzlich übernimmst du Aufgaben im Rahmen der RHB-Stationshaltung sowie der Post-Agentur und hilfst bei der Organisation und Durchführung von Events mit.

Deine Passion

- Freude am Umgang mit Menschen und an den vielseitigen Angeboten unserer Region
- Sehr gute Destinations- und Angebotskenntnisse
- Flexibilität in der Arbeitszeit und Bereitschaft für Wochenend- und Abendeinsätze
- Menschen mit deiner positiven Ausstrahlung, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit begeistern

Dein Rucksack

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Tourismus, Detailhandel oder in der Hotellerie
- Organisationstalent

- Fundierte IT-Kenntnisse
- Deutsch als Muttersprache, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

Unser Beitrag

- Gestaltungsfreiraum und Kreativität in einem engagierten Team
- Mitarbeit an der touristischen Zukunft unserer Region
- Unternehmensinterne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Familiäre Atmosphäre und attraktive Fringe Benefits wie ein Ganzjahres-Bergbahnnabo.

Das Engadin. Dein neues Revier?

Wenn du unser inspirierendes Hochtal genauso liebst wie wir und bereits ein klein wenig «orma engiadinaisa» in dir steckt, dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende dein Dossier an: michael.baumann@support-engadin.ch. Bei Fragen steht dir Janine Westenberger, Tourism Manager Celerina, janine.westenberger@engadin.ch, T +41 81 830 00 18, gerne zur Verfügung.