

Das Engadin ist ein Sehnsuchtsort voller Inspiration. Hier, wo eindruckliche Berggipfel auf glitzernde Seen und weite Hochebenen treffen, spüren Besuchende eine besondere Kraft, die weit über den Alltag hinausreicht. Als Destinationsorganisation wirken wir im ganzen Oberengadin und sind für die Vermarktung, touristische Entwicklung und Gästeinformation zuständig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine:n

Guest Experience Specialist m/w/d, 70%

Tourist Information Sils

per 1. November 2026 oder nach Vereinbarung

Du übernimmst die selbständige und bedürfnisorientierte Gästeberatung in der Tourist Information Sils, telefonisch, per E-Mail und im Chat. Dabei gibst du Auskünfte über das touristische Angebot von Sils und der gesamten Region. Zu deinen weiteren Aufgaben gehören allgemeine administrative Tätigkeiten, die Betreuung der Leistungspartner, die Hotel- und Ferienwohnungsvermittlung sowie der Ticketverkauf verschiedener Angebote und Events im Engadin. Zusätzlich übernimmst du Aufgaben in der Postagentur und trägst aktiv zur Ausbildung unserer Lernenden bei, indem du sie im Arbeitsalltag begleitest und unterstützt.

Deine Passion

- Freude am Umgang mit Menschen und an den vielseitigen Angeboten unserer Region
- Incoming-Tourismus in all seinen Facetten
- Menschen mit deiner positiven Ausstrahlung, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit begeistern, auch im Umgang mit unseren Lernenden

Dein Rucksack

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Tourismus, Detailhandel oder in der Hotellerie
- Sehr gute Destinations- und Angebotskenntnisse
- Fundierte IT-Kenntnisse

- Flexibilität in der Arbeitszeit und Bereitschaft für Wochenend- und Abendeinsätze
- Organisationstalent
- Deutsch als Muttersprache, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

Unser Beitrag

- Gestaltungsfreiraum und Kreativität in einem engagierten Team
- Mitarbeit an der touristischen Zukunft unserer Region
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Familiäre Atmosphäre und attraktive Fringe Benefits wie ein Ganzjahres-Bergbahnabo

Das Engadin. Dein neues Revier?

Wenn du unser inspirierendes Hochtal genauso liebst wie wir und bereits ein klein wenig «orma engiadinaisa» in dir steckt, dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende dein Dossier an: michael.baumann@support-engadin.ch. Bei Fragen steht dir Gabriela Giacometti, Manager Tourist Information Sils, gabriela.giacometti@engadin.ch, T +41 81 838 50 53, gerne zur Verfügung.