

Viamala Tourismus
Neudorfstrasse 46
7430 Thusis

Tel. +41 81 650 90 30
bransch@viamala.ch
www.viamala.ch

Mitarbeiter/in Gästeinformation & Product Management 60–80%

Du liebst die Region Viamala und hast Freude daran, Gästen unvergessliche Erlebnisse zu ermöglichen? Dann könnte diese Stelle zu Dir passen.

Viamala Tourismus ist die regionale Tourismusorganisation für die Talschaften am Hinterrhein. Wir informieren und beraten unsere Gäste, entwickeln Angebote und Aktivitäten und sorgen gemeinsam mit unseren Partnern dafür, dass die Region sichtbar wird.

Arbeitsort: Splügen / Thusis

Start: ab 1. Dezember 2026 / nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

- Persönliche Beratung unserer Gäste am Schalter in unseren Büros in Thusis oder Splügen
- Beratung und Betreuung unserer Gäste per Telefon und E-Mail
- Unterstützung bei der Planung, Koordination und Durchführung unseres Gästeprogramms
- Mitverantwortung für die Abwicklung von Buchungen unserer Pauschalangebote und Gruppenreisen
- Mitarbeit und Einbringen eigener Ideen bei der Entwicklung und Betreuung von Aktivitäten und Angeboten für Sommer und Winter

Das bringst du mit

- Eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Tourismus
- Freude am direkten Kontakt mit Gästen und ein sicheres, freundliches Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Kenntnisse in Italienisch und/oder Englisch
- Interesse an unserer Region und ihren touristischen Angeboten
- Routine im Umgang mit MS Office und digitalen Tools
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise, vernetztes Denken und Flexibilität
- Bereitschaft für Samstagseinsätze (in der Regel einmal pro Monat) sowie Einsätze bei Veranstaltungen und Events

Was wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Kontakt zu Gästen, Partner und Leistungsträger
- Eine vielseitige Aufgabe rund um Gästeinformation, Organisation und Angebotsentwicklung
- Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Ein Arbeitsplatz mitten in einer abwechslungsreichen Natur- und Kulturlandschaft
- Selbstständiges Arbeiten und kurze Entscheidungswege in einem kleinen Team
- 25 Ferientage, zusätzliche Studientage und zeitgemässe Anstellungsbedingungen

Viamala Tourismus
Neudorfstrasse 46
7430 Thusis

Tel. +41 81 650 90 30
bransch@viamala.ch
www.viamala.ch

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an Fiona Bransch,
Teamleiterin Gästeinformation:

Kontakt: **Fiona Bransch**
E-Mail: bransch@viamala.ch
Telefon: **+41 81 650 90 30**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Viamala Tourismus Team