

HTW Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft
University of Applied Sciences



Inno Circle: Workshop Dokumentation «Wie setzt man Ideen im Tourismus um?»

22. August 2019

Workshop-Ziele: Viele Ideen und was nun?

Problem:

Ideen werden nicht umgesetzt

Fragestellung:

Wie können Ideen in touristischen Unternehmen erfolgreich umgesetzt werden?

Ideenkonzepte

1. Innocoach

- Es soll eine Ansprechperson im Bereich Innovation zur Verfügung gestellt werden
- Ideengeber werden durch «Innocoach» begleitet.
- Es werden Meilensteine definiert und Prozesse verfolgt.
- Dies braucht Ressourcen und Kompetenzen (Out of Job).
- Ein gute Vernetzung ist wichtig.
- Evt. Kompetenz Zentrum mit Methodenkompetenzen.



2. Hupe für Diskussionen

- Jeder im Team hat eine «Fussball-Fan-Hupe» und darf sie einmal im Tag betätigen.
- Die Hupe dient dazu, das Team zusammenzutrommeln
Inputs und Hilfestellungen zu einer Idee.
- Dies soll Raum für mehr Diskussionen geben.



3. Risikokultur

- Es soll ein Anteil der Zeit und der Ressourcen für Projekte bereitgestellt werden, für die es keinen Erfolgsdruck gibt.
- Diese Projekte haben dementsprechend keine Erfolgsgarantie.



4. Kommunikation

- Für das ganze Team werden Kommunikationsschulungen durchgeführt.
 - Es werden Plattformen geschaffen für mehr Austausch.
 - Türen werden offen gelassen.
 - Regelmässiger Informationsfluss wird ermöglicht, z.B mit Gruppen Whatsapp-Chats.
 - Private- und Geschäftsanlässe werden zusammen gebracht.
- Kommunikation wird gefördert



5. Lego Serious Play

Legos können zur

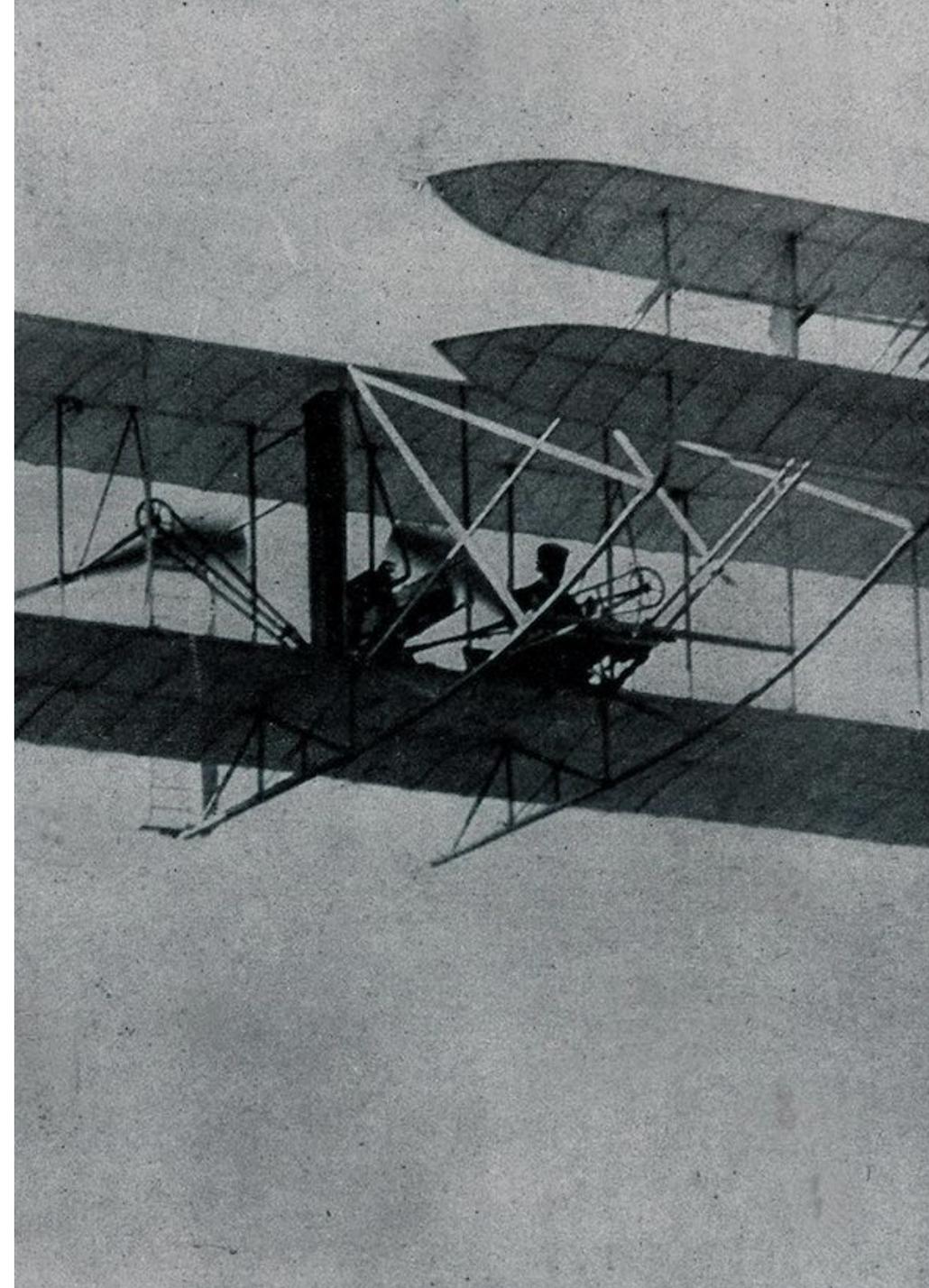
- Produktentwicklung
- Angebotsgestaltung
- Strukturierte Reinigung
- Und Visionsbildung gebraucht werden.

→ Es hilft Teams eine Herausforderung zu lösen und Lösungsansätze zu finden.



6. Pionier Geschichten aufzeigen

- Die Anti-These wäre in einem Retro-Büro zu arbeiten.
- Dem entsprechend sollen die Räumlichkeiten modern sein aber den Pioniergeist von früher aufzeigen.
- Wenn das frühere erlebbar gemacht wird, fühlt man sich wieder privilegiert.



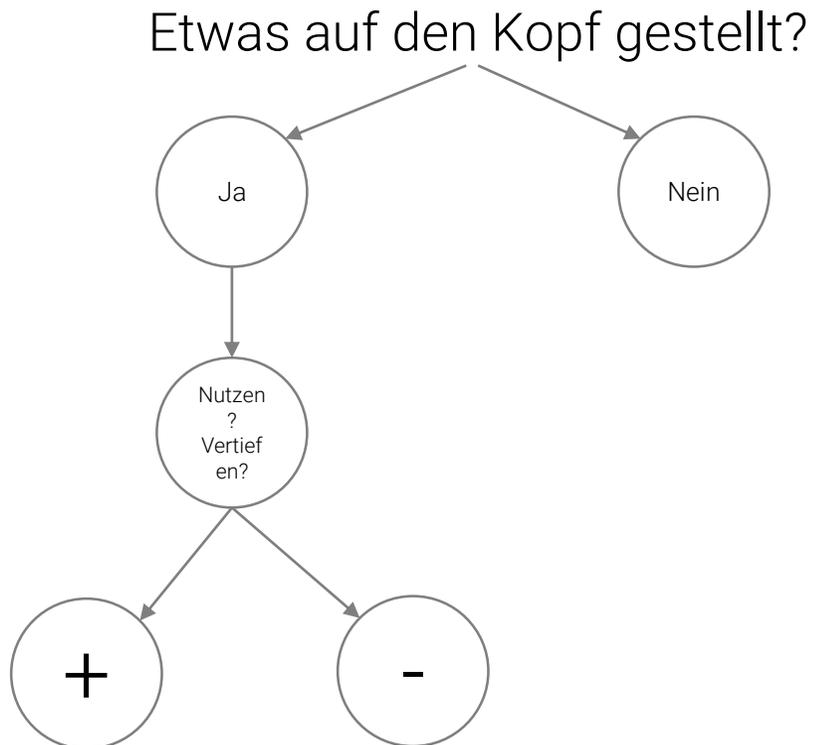
7. Innovative Kaffi-Pause

- Alle kommen zum Kaffee zu einem fixen Zeitpunkt zusammen.
- Themen können definiert werden aber auch offen gelassen werden.
- Kritisches Denken ist erlaubt und die Diskussion soll offen sein.
- Die Teilnahme von Allen ist gefragt, egal welche Position man hat.



8. Mut belohnen

- Es wird eine Art Belohnung geben, anhand eines Indiz oder Kriterium für Mut.
- Z.B Jemand der etwas komplett auf den Kopf gestellt hat. Hat diese Person am meisten Fortschritt gemacht, wird sie belohnt.



Workshop Impressionen

