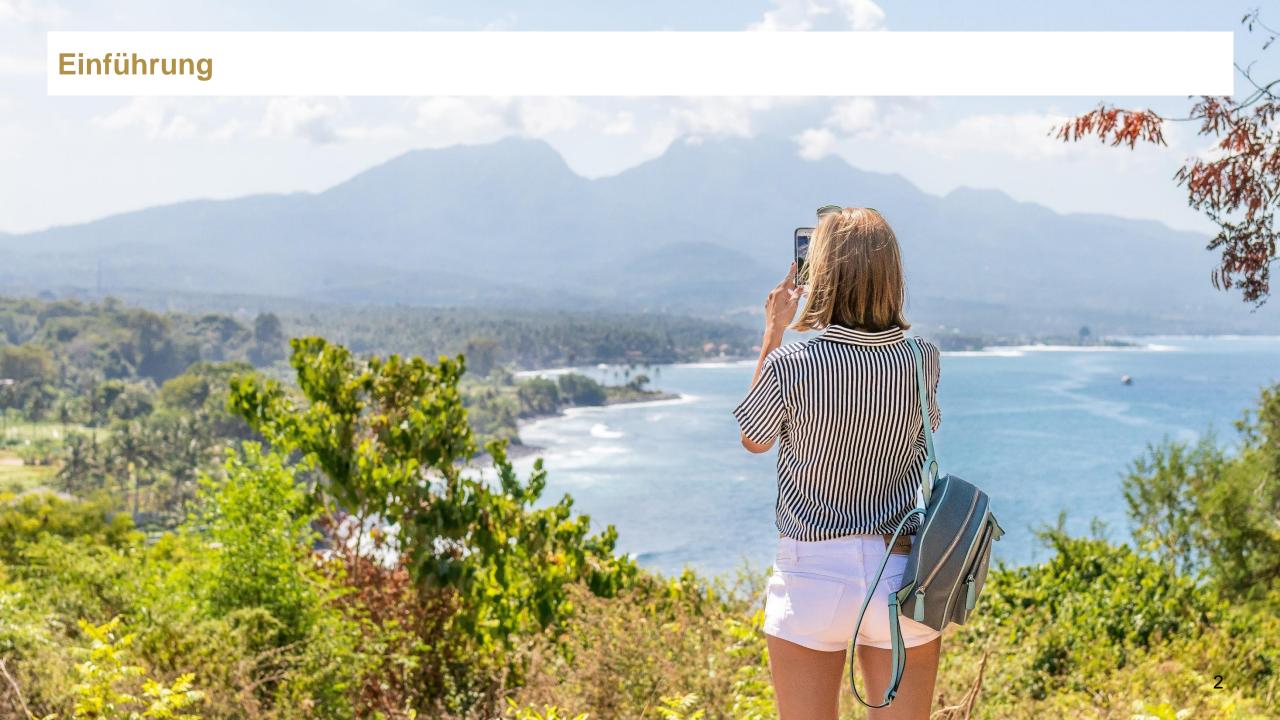


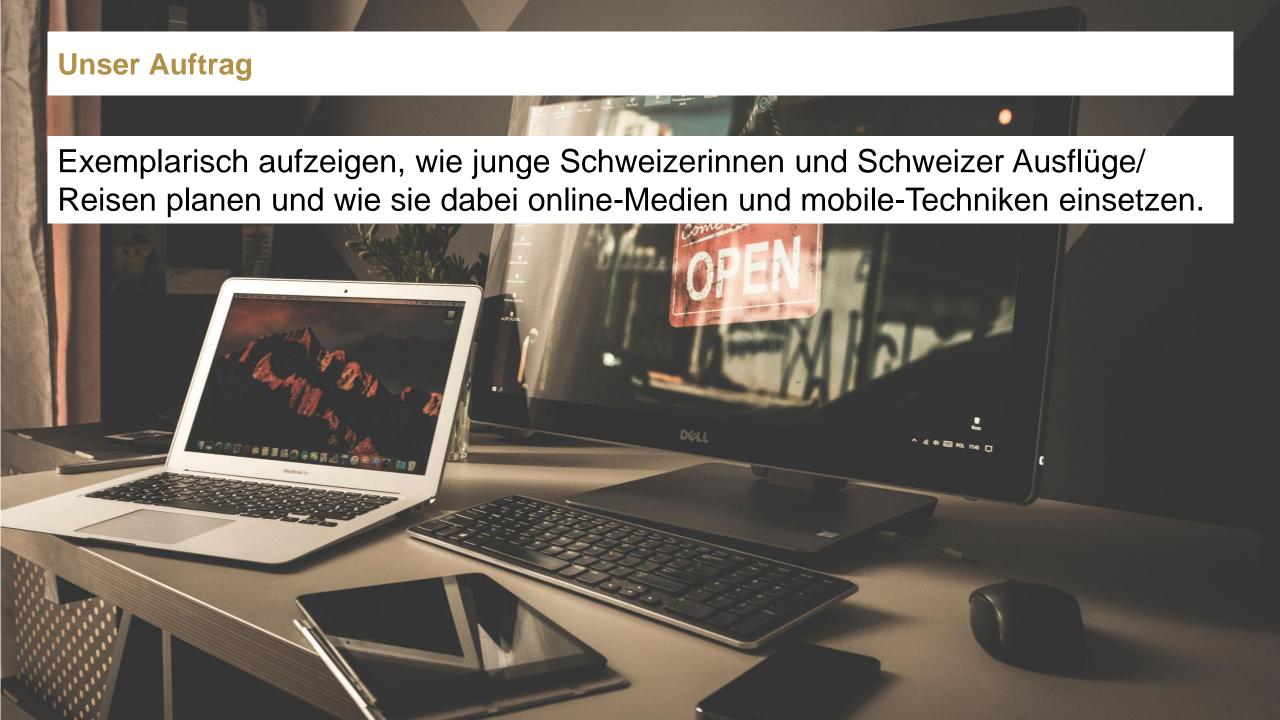
Das Smartphone, der neue Travelbuddy – oder nicht?

Andreas Deuber, Andrea Zeller (Institut für Tourismus und Freizeit, ITF) 24. Mai 2019



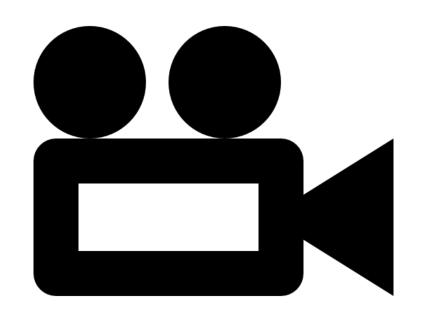








Besonders beobachten



- In welchen Situationen wird das Smartphone benutzt?
- Welche digitalen Geräte kommen sonst noch zum Einsatz, wozu und wann?
- Welche Plattformen werden genutzt?
- Welche Bedeutung kommt dem Bild zu?
- Was ist immer noch analog?
 Frage: Wird das in Zukunft so bleiben?



Frage

 In welchen Situationen wird das Smartphone benutzt?

Erkenntnis

 Von der Recherche über das Buchen bis zur Reise; permanent online

- Kompletten Wechsel von analog auf digital vollziehen
- Daten laufend aktualisieren

Frage

 Welche digitalen Geräte kommen sonst noch zum Einsatz, wozu und wann?

Erkenntnis

- PC beim Buchen, Tablett zum Lesen
- Kamera bei ambitionierten Fotografen

- Responsive design
- Benutzerfreundlichkeit

Frage

Welche Plattformen werden genutzt?

Erkenntnis

- Auch Junge verschaffen sich gerne einen Eindruck auf Bewertungsportalen, relativieren diesen jedoch
- Nicht bewertete Angebote gehen unter

- Kunden zur Bewertung motivieren
- Bewertungen pflegen

Frage

Welche Bedeutung kommt dem Bild zu?

Erkenntnis

- Das Bild ersetzt den Text in der Kommunikation
- Laufende Dokumentation der Reise

- Gutes Bildmaterial ist eine Investition
- Tolle Sujets bieten

Frage

Was ist immer noch analog?

Erkenntnis

- Die Reise
- Ausdehnung des Reiseerlebnisses auf die Vor- und Nachphase

- Investition in "augmented Reality"
- Gaming



Bildquellen

Titelseite: https://www.pexels.com/de-de/foto/anwendung-apfel-app-apple-219003/

Seite 1: https://www.istockphoto.com/ch/foto/asiatische-frau-passagier-mit-l%C3%A4ssigen-anzug-mit-

und-h%C3%B6ren-das-lied-via-mobile-gm930020910-255001845

Seite 2: https://www.pexels.com/de-de/foto/arbeit-arbeitsplatz-bildschirm-buro-450035/

Seite 3: https://www.istockphoto.com/ch/foto/junge-reisende-benutzen-ein-smartphone-um-reise-

informationen-aus-der-anwendung-zu-gm839039916-136601225

Seite 4: https://www.pexels.com/de-de/foto/arbeit-arbeitsplatz-bildschirm-buro-450035/

Seite 5: https://www.istockphoto.com/ch/foto/golden-award-statuen-klon-gm515748642-88648193

Letzte Seite: PostAuto