



# Online-Bewertungen: *Von der Reklamation, zur Reklame-Aktion*

Alexander Zaugg, 23. Mai, Bündner Tourismustag



**Online Reviews bestimmen**  
zu einem gewichtigen Teil  
Ihre **Image online** – das ist  
nichts neues.

Das Smartphone hat aber noch einmal alles verändert. Die Quantität der Reviews steigt – **Ihr Fokus muss geschärft werden.**

---



Bisherige Lösungen für Bewertungen ignorieren mehrheitlich die grösste Chance um neue Gäste zu gewinnen.

---

INPUT



Reviews von  
verschiedenen  
Quellen



Noch mehr  
Quellen?



INTERPRETATION



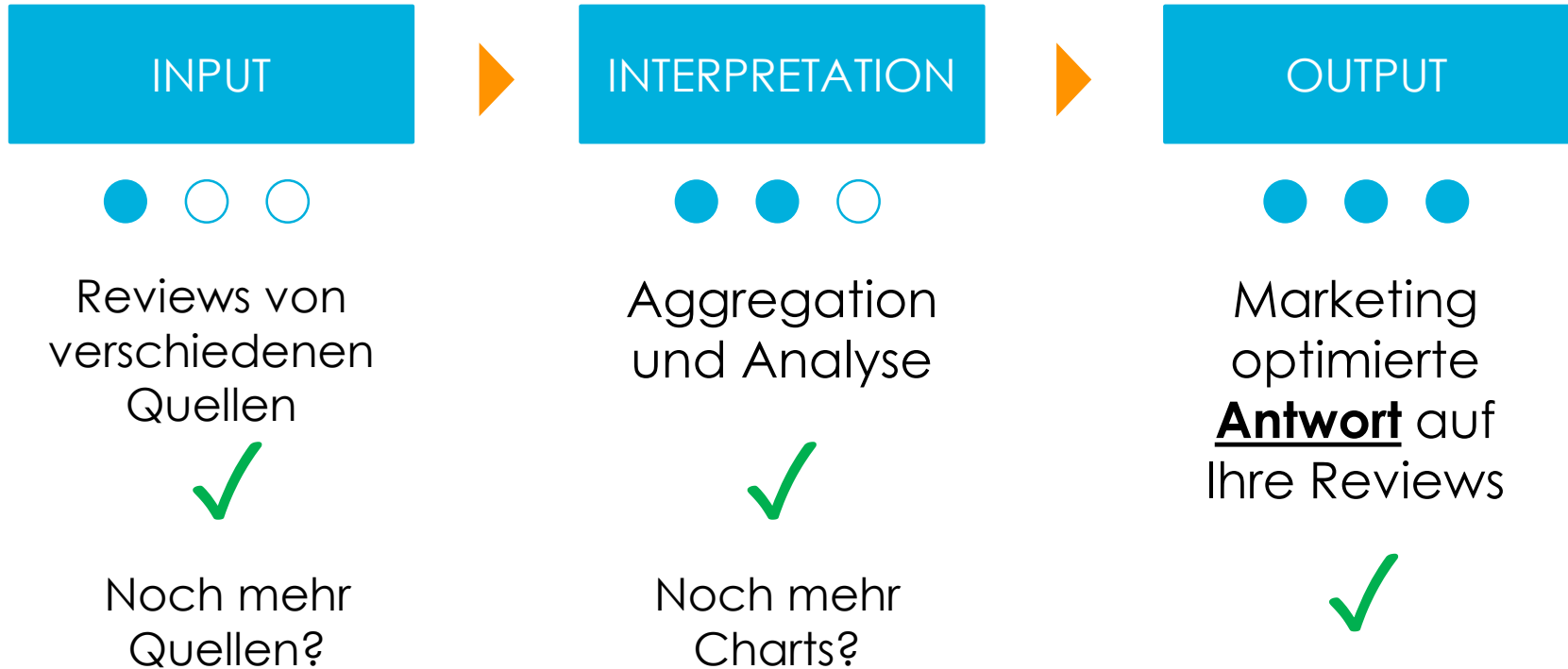
Aggregation  
und Analyse



Noch mehr  
Charts?

Wir haben deshalb unsere App mit einem Antwortservice verknüpft, der Ihnen das Leben so richtig erleichtern wird.

---



Sie erhalten ein Team von professionellen Autoren und Ihr Team kann sich um die Gäste vor Ort und aktiven Content kümmern.

## Übersicht Vorteile: Response Assistant



- re: 6-sprachig** (Muttersprachler & Profis)
- re: 365 Tage im Jahr**
- re: Immer individuelle Antworten**  
→ direkt in unserer App
- re: Freigabe mit einem Klick**  
→ Sie behalten die Kontrolle
- re: Innerhalb von 1 Tag**
- re: Auf die Zielgruppe abgestimmt**
- re: Zum Monatspreis von zirka einer Hotelübernachtung** (nur Kosten bei Aufwand → Saisonbetriebe)

Bei einem persönlichen Meeting definieren wir alle individuellen Spezifikationen für Ihr Hotel oder Ihren Gastrobetrieb.

---



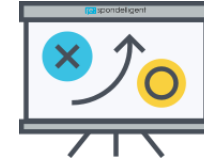
## ONBOARDING

- re: Individuelle **Bedürfnisse**
- re: Definition von **Ansprache, Tonalität** und **Keywords**  
→ alles in der App
- re: **98% subjektive** Meinungen



## ANTWORTEN

- re: Immer **individuelle Antworten**  
→ direkt in der App
- re: Auf die Zielgruppe abgestimmt (**Sprachwahl**)
- re: **Marketing-optimiert**  
→ immer von Profis



## FREIGABE

- re: **E-Mail** über neue Reviews + Antworten
- re: **Freigabe** in der App mit einem Klick
- re: **Optional: Feedback-Loop** auch in der App

re:spondelligent mit Sitz in der Innerschweiz. Gegründet im 2017, bieten wir von der Programmierung bis zum Support alles vor Ort.

## Management Team re:spondelligent



swiss made software  
+hosted in switzerland

- re: Ansprechpartner vor Ort**
- re: Gebündeltes Know-How** aus Hotellerie/Gastro, Marketing, Digital und Entwicklung/Support
- re: Eigene Software aus der Schweiz.** Individuell auf lokale Bedürfnisse anpassbar